



Vereniging van **Ouders**
van **Couveusekinderen**

*Kwetsbare kinderen,
krachtige ouders*

‘VERANDERING’

Beleidsplan 2017

Vereniging van Ouders van Couveusekinderen

Inleiding

2017 staat voor de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen in het teken van verandering. Door veranderende subsidievoorwaarden heeft de vereniging in de komende jaren beschikking over een lager budget. Het bestuur van de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen is hierdoor gedwongen geweest keuzes te maken in de activiteiten en organisatie van de vereniging.

Het komende jaar staat dan ook in het thema van 'Verandering'. Wij nemen afscheid van de algemeen directeur van de vereniging. Een drijvende kracht achter veel activiteiten en een vaste waarde voor veel leden. Deze noodzakelijke hervormingen moeten de VOC financiële degelijkheid geven voor de komende jaren. De VOC staat er goed voor.

Naast het aangaan van een nieuwe koers willen wij in 2017 vooral bestaande activiteiten van de VOC consolideren in de nieuwe organisatie. Ook zonder algemeen directeur willen wij zorgdragen voor lotgenotencontact in ziekenhuizen, organiseren wij een congres voor ouders en professionals in de zorg en vervullen wij een rol als trekker van Wereldprematuuredag. Dat maakt dat 2017 niet alleen een tijd van verandering maar juist ook van weerbaarheid is.

Missie, Doelstelling en Strategie

Jaarlijks worden in Nederland 15.000 te vroeg geboren kinderen en daarnaast nog vele duizenden zieke pasgeboren kinderen opgenomen op de afdeling Neonatologie van een ziekenhuis. De VOC behartigt de belangen van deze kinderen en (in het bijzonder) van hun ouders en biedt ondersteuning in de vorm van informatie en contact met ouders die hetzelfde meemaken (lotgenoten) of hebben meegemaakt (ervaringsdeskundigen)

Missie

De missie van de VOC is: *Ouders een stem en ondersteuning geven in de beste zorg voor hun kind dat bij de geboorte in een ziekenhuis moet worden opgenomen.*

De belangrijkste doelstellingen

De VOC wil bereiken dat:

- deze ouders zich gehoord en erkend voelen in hun ervaringen en emoties;
- deze ouders accuraat geïnformeerd zijn en/of worden;
- de kwaliteit van de zorg aan kinderen gedurende de periode, dat zij zijn opgenomen op een neonatologieafdeling in het ziekenhuis en de periode na ontslag, zo goed mogelijk is, gelet op de wensen van de ouders.

Strategie

Dit wil de VOC bereiken door gekend, erkend en gewaardeerd te worden:

- als gesprekspartner voor ouders die behoefte hebben aan contact met lotgenoten en als leverancier van of gids naar betrouwbare informatie;
- als belangenorganisatie die de problemen rondom vroeggeboorte bij het brede publiek onder de aandacht brengt;
- als gesprekspartner van zorgverleners als het gaat om (de kwaliteit van) de zorg voor pasgeborenen tijdens ziekenhuisopname en de periode die daarop volgt;
- als partner die in de driehoek zorgconsument, zorgverlener en zorgverzekeraar de ouders vertegenwoordigt.
- als deelnemer aan (overleg over) wetenschappelijk onderzoek;
- als behartiger van belangen bij overheden.

Uitgangspunt is dat bij al deze rollen de wensen van de ouders leidend zijn voor de visie ten aanzien van diverse onderwerpen.

Ambities

Ledenorganisatie en vrijwilligersorganisatie

In 2017 wordt afscheid genomen van de algemeen directeur. Dit vraagt om een andere aansturing van de organisatie. Het bestuur van de VOC gaat met leden en vrijwilligers in gesprek om ervoor te zorgen dat activiteiten van de VOC geborgd blijven. Dit doen wij door de vrijwilligers nog meer in hun kracht te zetten. Ook zal de secretariële ondersteuning van de VOC een andere rol krijgen. Wij gaan gezamenlijk op zoek naar een juiste werkwijze en vatten dit in een gestructureerd werkplan.

Lotgenotencontact

Het stimuleren van lotgenotencontact is één van de bestaansredenen van de VOC. Deze taak wordt ook niet in dezelfde frequentie door andere organisaties aangeboden en maakt de VOC dus uniek. In 2017 willen wij zorgdragen voor ten minste één inloopavond per regio. Daarnaast organiseert ons team gastlessen per regio een les.

Uiteraard zijn er ook risico's. Door het wegvallen van de algemeen directeur wordt het lastiger onze vrijwilligers aan te sturen. Daarom zetten wij een nieuwe werkwijze van aansturing op.

Neokeurmerkprogramma

Het Neokeurmerkprogramma is een instrument om de belangen van ouders te kunnen behartigen. Gebleken is dat ziekenhuizen bereid zijn om een samenwerkingsverband aan te gaan met de VOC en dat er binnen de procedure ruimte is om de kant van ouders voor het voetlicht te brengen en dat onze bijdrage daaraan wordt gewaardeerd. De komende jaren zal het programma worden voortgezet.

In 2017 willen wij het Neokeurmerk verder laten groeien. Inmiddels hebben 25 ziekenhuizen zich aan dit keurmerk verbonden. Er zijn ook risico's. De komst van meer certificaten en keurmerken in de zorg voor kinderen in het ziekenhuis zou een bedreiging kunnen vormen. Ziekenhuizen zullen mogelijk moeten kiezen tussen organisaties waarmee ze een dergelijke relatie aangaan. De vereniging onderhoudt daarom relaties met vertegenwoordigers van ziekenhuizen en zorgverleners om het Keurmerk, indien nodig, hier op te kunnen laten anticiperen.

Veel2do

Naast het NEO keurmerk zal de VOC in 2017 een tweede belangrijk kennisproject gaan draaien. Door te participeren in het Veel2Do project brengen wij in kaart wat de wensen van ouders zijn na het ontslag van het kindje uit het ziekenhuis. Aan de hand van de uitkomst van dit onderzoek worden vervolg afspraken gemaakt om de belangenbehartiging van deze ouders en hun kinderen te verbeteren.

Europa

Een belangrijke taak van de VOC ligt bij de totstandkoming van de European Standards of Care for Newborn Health. Hiermee vraagt The European Foundation for the Care of Newborn Infants (EFCNI) aandacht voor de positie van pasgeborenen in het ziekenhuis en daarna. De VOC helpt namens de Nederlandse ouders mee aan de ontwikkeling van deze Europese standaarden. Het bestuur van de VOC richt hier een projectgroep van ouders en professionals voor op en draagt zorg voor een goede vertegenwoordiging van Nederland in dit gremium.

De VOC zorgt daarnaast ook op andere onderwerpen waar nodig voor afstemming met internationale organisaties binnen de EFCNI. In het bijzonder stemmen wij af over de inhoudelijke thema's voor de jaarlijkse wereldprematuuredag.

Wereldprematuuredag + Zorgcongres

De VOC blijft zich ook in 2017 inspannen als een van de trekkers van de viering van wereldprematuuredag in Nederland. In dit kader worden terugkomdagen georganiseerd in ziekenhuizen, vragen wij in de maatschappelijke discussie en in de pers aandacht voor een relevant onderwerp en organiseren wij een inhoudelijk congres voor zorgverleners rondom een voor prematuren relevant thema.

Communicatie

In 2017 communiceert de VOC intern en extern over de voor de leden relevante thema's. De VOC is de kennispartner en spreekbuis namens de couveuseouders in Nederland. Hiervoor maken wij gebruik van het eigen ledenblad 'Kleine Maatjes', onze website www.couveuseouders.nl en social media kanalen (Facebook, twitter en LinkedIn). De grote vrijwilligersgroep die hier binnen de VOC actief mee is gaat hier dagelijks mee aan de slag. Ook hier speelt het wegvallen van de algemeen directeur een risico. Het bestuur probeert samen met het secretariaat te zorgen voor een goede aansturing.

Couveusedagboek

Belangrijk project in 2017 is het opnieuw uitgeven van het couveusedagboek. Met dit unieke VOC-dagboek wordt voor en door ouders van couveusekinderen de mogelijkheid gegeven de eerste maanden na de vroeggeboorte op papier te zetten. Een belangrijk moment en waardevol boek voor onze doelgroep. Bijzonder risico in dit project is dat de financiering niet rondkomt. Indien dit het geval blijkt te zijn wordt gezocht naar voldoende externe sponsorgelden.

Werving en besteding van gelden

Als gevolg van de noodzaak om de overheidsfinanciën beter op orde te brengen, is ook de VOC, de laatste jaren aanzienlijk gekort op haar subsidie. Om de vereniging financieel gezond te houden zijn daarom in de afgelopen jaren de uitgaven teruggebracht.

Om de vereniging in de komende jaren financieel gezond te houden wordt in 2017 de focus vooral gelegd op consolidatie van huidige activiteiten en leden. Indien dit succesvol verloopt ontstaat vanaf 2018 weer ruimte voor groei.

De VOC maakt gefundeerde keuzes ten aanzien van de diensten die zij biedt. Deze hebben duidelijk het karakter van een vereniging. De te besteden gelden van de vereniging dienen direct terug te vloeien naar de bij de doelstellingen behorende activiteiten in het algemeen beoogd nut.

Daar waar de overheidssubsidie minder is geworden moeten activiteiten op een andere manier gefinancierd worden. De VOC zal net als in het verleden blijven inzetten op bekostiging van belangenbehartiging met behulp van projectsubsidies. In beperkte mate wordt in projecten gebruik gemaakt van giften en sponsoring. Wat sponsoren betreft wordt van de VOC door de belanghebbenden gevraagd te bepalen aan welk soort bedrijven zij vanuit ethisch perspectief al dan niet gelieerd wil zijn. Ook hierover zal de VOC een beleid formuleren en afspraken maken.

<u>Opbrengsten</u>	Begroting 2017	
Contributies en donaties	41.000	
Subsidie	45.000	
Overige opbrengsten	<u>106.500</u>	192.500
<u>Kosten</u>		
Ondersteuning	3.500	
- lotgenotencontact		
- voorlichting		
- belangenbehartiging		
Voorlichting	21.150	
- verenigingsblad		
- week van het couveusekind/v		
Loonkosten en externe inhuur	140.680	
Overige bedrijfskosten	24.800	
Afschrijvingskosten	<u>900</u>	191.030
Resultaat		<u><u>1.470</u></u>

Organisatie

Vereniging van Ouders van Couveusekinderen
Zaagmolenstraat 98-A
2265 WV Leidschendam

IBAN: NL38 RABO 0103664726
KVK-nummer: 40531741
RSIN-nummer: 8092.92.956

Bestuur

Tjarda den Dunnen, voorzitter
Giulia Maas, penningmeester
Ilona Jochems
Marian Jongmans
Martin de Kleine

Er is geen beloning van toepassing op verrichtingen van de bestuursleden van de vereniging. Zij kunnen wel gebruik maken van een reiskostenvergoeding.

De penningmeester is de eerste verantwoordelijke voor de financiën. De boekhouding wordt elk jaar door een register accountant gecontroleerd. Elk jaar wordt afgesloten met een financieel en een inhoudelijk jaarverslag.

Deze verslagen worden gepubliceerd op onze website: www.couveuseouders.nl

Werknemers

Van de algemeen directeur wordt in 2017 afscheid genomen. Ter ondersteuning van de VOC is een bureaumedewerker in dienst.

Nawoord

Als we het gehele beleidsplan met alle plannen en voornemens bezien, kunnen we stellen dat de komende jaren zowel intern als extern het nodige zal gaan veranderen. Het is daarbij van belang de blik niet teveel naar binnen te richten maar om ons open te stellen voor en actief te (blijven) luisteren naar onze omgeving.