

Vacature (vrijwillig) Vertrouwenspersoon

Bouw jij mee aan onze Care4Neo Community®

In Nederland heeft 1 op de 7 kinderen een moeilijke start direct na de geboorte doordat zij te vroeg, te klein of ziek geboren zijn. Care4Neo zet zich in voor optimale ondersteuning en kwaliteit van leven voor deze (gezinnen van) kinderen tijdens de reis van klein naar groot.

Wie zijn wij?

Care4Neo is meer dan een patiëntorganisatie; we zijn een hartverwarmende community die gezinnen en kinderen met een moeilijke start ondersteunt in de reis van klein naar groot. We geloven in verbinding en samenwerking om het verschil te maken. En daar hebben we jou voor nodig.

Jouw rol

Als vertrouwenspersoon denk je mee over hoe we onze organisatie inrichten, zodat iedereen zich veilig en welkom voelt. Als vertrouwenspersoon begeleidt en ondersteun je vrijwilligers en medewerkers bij behandeling van en meldingen van ongewenst gedrag of een gevoel van onveiligheid. In een zo vroeg mogelijk stadium signaleer je gedragsincidenten en onvrede. Je leest mee op vrijwilligersbeleid en/of gedragscodes. Je geeft, gevraagd en ongevraagd, advies aan het bestuur over beleid. Je verzorgt nazorg of een goede overdracht na de klachtenfunctionaris.

Competenties

Je hebt kennis van relevante sociale wetgeving.

- Je hebt kennis van de organisatiestructuur en -cultuur van Care4Neo.
- Een diploma van een relevante opleiding die geaccrediteerd is door de LVV of CAOP is geen vereiste, maar wel een pré.
- Je kunt goed luisteren en bent in staat de juiste nuance aan te brengen tussen zakelijk informatie en advies en het tonen van begrip en ondersteuning.
- Je kunt zonder oordeel omgaan met wisselende belangen en opvattingen. Waar nodig breng je balans aan in macht onevenwichtigheid.
- Je bent objectief, integer en proactief.
- Je benadert mensen met tact en onderkent hun gevoelens

Tijdsinvestering

Op afroep. Structureel á 2 u per maand.

Wat bieden wij

Een leuk team en samen dragen we bij aan de groei van onze Care4Neo Community®
Een dynamische en inspirerende werkomgeving, flexibele werktijden en ruimte om te leren en inspireren.

Bij interesse

Als je geïnteresseerd bent in deze vrijwillige positie, mail dan je motivatie naar vrijwilligers@care4neo.nl. We kijken ernaar uit om van je te horen.